

Dicas para os passageiros SunCoastUSA aproveitarem melhor suas viagens internacionais !

Caro(a) cliente:

Agradecemos por terem escolhido a SunCoastUSA como a operadora responsável pela realização de alguns dos seus maiores desejos, viajar !

Novas paisagens, novas culturas, informações, alimentação, amizades e aventuras.

São experiências e descobertas que ficarão para sempre em suas lembranças !

A SunCoastUSA acredita e têm como filosofia, que a melhor maneira de tornar-se um Cidadão do Mundo são as atividades diárias em outros países.

Este pequeno guia, irá fornecer informações relacionadas à sua experiência. Aqui você poderá esclarecer algumas de suas dúvidas em relação a:

- Documentos e dinheiro
- Bagagens (despachada e de mão)
- Aeroportos e Embarque
- Roupas
- Personalidade do viajante
- Culturas diferentes
- Regras Gerais
- Check-List antes de embarcar
- Tabelas de conversão
- Telefones úteis
- Portal de Viagens SunCoastUSA

Este guia é para você. Leia-o atentamente enquanto você se prepara para sua viagem e durante a mesma.

Durante sua programação, você irá ampliar seus conhecimentos sobre o mundo, aceitando melhor as diferenças e similaridades entre as pessoas e se preparar para interagir melhor com as pessoas de diferentes culturas e costumes.

Durante toda sua viagem, estaremos dando assistência, desde o momento do embarque até o retorno ao Brasil.

A equipe estará constantemente interligada ao Brasil e ao escritório nos Estados Unidos por telefone, rádio ou pela web. Desse modo, qualquer problema poderá ser rapidamente resolvido. Além disso, você terá o acompanhamento permanente dos nossos guias, que estarão com o grupo desde o embarque no Aeroporto Internacional de São Paulo – Guarulhos, até o seu retorno ao Brasil. Nossos guias são responsáveis e treinados para dar todo o apoio necessário para que tudo corra bem durante a sua viagem.

Autorização dos Pais

Todo menor de idade (com menos de 18 anos), precisa de autorização dos pais para viajar sem eles. Desse modo, se você ainda não a providenciou, faça-o o mais rápido que puder, afinal, você não quer se barrado no Juizado de Menores do aeroporto, não é?

No link abaixo, há o modelo de autorização. Basta imprimir **duas** cópias, preencher o formulário e colar a foto em cada uma delas, caso não tenha como acessar, o modelo está no final deste guia de dicas.

Elas devem ser assinadas pelo pai e mãe naturais. **É preciso reconhecer firma do pai e da mãe em cartório.**

Em caso de um destes ser falecido, anexar o atestado de óbito. Se os pais forem separados ou divorciados, a autorização **deve ser assinada por ambos.**

Antes de ir para o aeroporto, confira se está tudo em ordem e coloque as autorizações junto ao seu passaporte.

http://www.suncoastusa.com.br/Contratos/AUTORIZACAO_PARA_MENORES.pdf

Passaporte e Visto

Provavelmente, você já deve ter se informado sobre os procedimentos e requisitos para obtenção do passaporte e do visto de entrada. Você está viajando para os Estados Unidos da América, não esqueça que o seu visto é de turista.

Lembre-se: Não carregue seu passaporte com você diariamente. Tire cópia das primeiras páginas e use os originais somente quando for extremamente necessário, como quando for trocar *travellers checks* por dinheiro por exemplo. Quando chegar ao hotel, dê ao seu guia para guardá-lo para você. Antes da viagem de volta, assegure-se de não esqueceu em seu "esconderijo" e leve-o consigo.

Aeroportos

Fique sempre atento nos aeroportos. Nunca deixe sua bagagem ou peça para alguém desconhecido cuidar dela. Quando for ao banheiro, não desgrude de sua bagagem. Em qualquer lugar do mundo há pessoas mal intencionadas. Se precisar de informação procure nossos guias, ou pessoal uniformizado de Cias Aéreas, é a melhor forma de conseguir a informação correta.

Assistência Internacional de Viagem

A Assistência Internacional de Viagem está inclusa em seu pacote. Se necessário, solicite o auxílio de nosso guias ou monitores.

Dinheiro

Esta é a primeira vez que você administra o seu dinheiro sozinho?

Bom lembrar que você é responsável pelo seu dinheiro e que, qualquer coisa além do básico fornecido pelo programa (quarto, café da manhã, refeições, entre outros) é por sua conta. A gente aprende fácil!

Veja como podemos ajudá-lo com isso:

☺ Você recebeu, ou receberá um cartão de débito (**Visa Travel Money**) gratuito, que será carregado com um valor em dólares, referente à parte do café da manhã. Assim que tiver seu cartão em mãos, você poderá ligar para a empresa responsável e comprar mais dólares, ao câmbio oficial e assim, pré-carregar o cartão conforme sua disponibilidade. Você receberá mais informações junto com o cartão;

☺ Hoje é muito fácil tirar um cartão de crédito que no exterior fica fácil de usar. Mas, anote os telefones de emergência em caso de roubo ou perda;

☺ No exterior, moedas, até mesmo as menores, têm valor na compra. Usa-se bastante. Portanto, cuidado para não ficar perdendo-as por aí. Tenha sempre com você um porta moedas ou uma pochete para guardá-las e carregá-las;

☺ Você irá gastar em alimentação extra entre Usd 200 e Usd 300 (dólares americanos, sem os souvenirs), considerado todo o período da viagem;

☺ Não se esqueça de reservar dinheiro para a compra de lembrancinhas. Cabe aos seus pais e a você discutirem e chegarem a um acordo sobre o valor total e a sua correta administração. Uma boa idéia é fazer uma lista de produtos que pretende adquirir nos Estados Unidos.

☺ Não guarde seu dinheiro dentro de mala durante a viagem. Leve-o consigo em uma bagagem de mão junto com os artigos frágeis, remédios, etc;

☺ Existe um tipo de pochete bem discreta, para ser usada embaixo da roupa com o dinheiro e o passaporte dentro durante a viagem de ida e volta. Assim você não corre o risco de perdê-los durante o trajeto;

☺ Espera-se que você pague por:

- seu almoço;
- gastos com lanches ou lazer;
- artigos pessoais como pasta de dente, shampoo, perfumes, creme de barbear, etc;
- telefonemas interurbanos ou de longa distância;
- telefonemas locais ou internet a partir do quarto do hotel;

☺ O limite de compras no exterior é de Usd 500 por pessoa, mais Usd 500 no Free-Shop de desembarque. Evite retornar muito carregado com aparelhos de som, bicicletas, computadores, pois será difícil acomodar tanta bagagem nos ônibus dos tours e você ainda corre o risco de pagamento de excesso de bagagem (é bem caro!), fora os impostos e taxas na chegada ao Brasil;

☺ Se os Usd 500 da cota do exterior forem excedidos, você pode optar em declarar esse fato e pagar 50% sobre o valor excedente;

☺ Se você arriscar e tentar passar, cuidado...se der certo, ótimo, mas se der vermelho, você paga 100% sobre o excedente dos Usd 500 permitidos.

☺ Já que estamos falando em compras, enquanto você estiver esperando o seu voo de ida, dê uma passada no free-shop e verifique os preços dos artigos que mais lhe interessarem. Quando você estiver fazendo compras, cheque os preços dos mesmos artigos nas lojas visitadas. Às vezes, algum artigo pode estar mais barato no free-shop e você pode comprar quando voltar. Além de estar economizando dinheiro, você estará também reduzindo seus riscos com o excesso de bagagem e com a cota de compras, já que você tem direito de comprar mais Usd 500 no free-shop (na volta), sem imposto adicional;

☺ Aliás, sugerimos que na ida, você faça uma reserva do produto desejado no free-shop. É gratuito, você garante que o produto ficará reservado e se você desistir, tudo bem, nada será cobrado.

Embarque

Todos os passageiros devem estar, pelo menos, 3 horas antes do horário de partida no aeroporto, perto dos balcões da companhia aérea.

Se puder, principalmente nos períodos de férias, chegue até um pouco antes, 4 horas antes do horário de partida do voo, horário que abrem os guichês da companhia aérea.

Mais adiante, você encontrará informações sobre seu voo. Nossa equipe estará lá, uniformizada.

Use roupas e calçados confortáveis, pois você irá ficar um bom tempo nos aeroportos, como já dito e além disso, as viagens internacionais são sempre longas.

Lembre-se que no avião faz um pouco de "frio" durante o voo!

Roupas

A escolha das roupas é sempre uma parte complicada.

Nunca se sabe o tempo que vai fazer aonde se vai, não é? Leve roupas confortáveis que você usa normalmente para ficar em casa ou para ir a escola, isto é, roupas informais e discretas e que possam ser usadas mais de uma vez.

A Florida é um local turístico. Qualquer passeio pode ser feito com roupas informais, simples. Portanto, "fique ligado" e não seja o esperto que leva roupas "chiques", ocupando espaço e de pouco uso.

Sugerimos como mínimo:

- 1 calça jeans;
- 2 calças de moletom;
- 5 camisetas
- 2 casacos de moletom ou outro material
- 4 meias
- 1 par de tênis
- 1 par de chinelos
- 1 traje para piscina,
- 1 bermuda
- 5 mudas de roupas íntimas
- ** Objetos pessoais como escova de dente, shampoo, desodorante etc.

Nos hotéis existem máquinas de lavar e secar fáceis de usar e de baixo custo. Nossos monitores irão auxiliá-los nesse processo.

** Por determinação de regulamentação internacional, atente-se como deve ser transportado líquidos em vôos internacionais:

Para o transporte de líquidos (gel, pasta, creme, aerosol e similares) em bagagem de mão, os passageiros devem acondicioná-los em frascos com capacidade de até 100 ml, colocados em embalagem plástica transparente, tipo zip, vedada, com capacidade máxima de 1 litro, não excedendo as dimensões de 20 x 20 cm.

Os líquidos em frascos com capacidade acima de 100 ml não podem ser transportados, mesmo se o frasco estiver parcialmente cheio.

Os frascos devem ser adequadamente acondicionados (com folga) dentro da embalagem plástica transparente, completamente vedada.

A embalagem plástica deve ser apresentada para inspeção visual no ponto de embarque de passageiros, sendo permitida somente uma embalagem plástica por passageiro. Para facilitar as inspeções de segurança, as embalagens plásticas contendo os frascos com líquidos devem ser apresentadas separadamente da bagagem de mão do passageiro, bem como dos paletós, jaquetas ou laptops, para a inspeção nos equipamentos de Raios-X.

Atenção! Não estão incluídos nas restrições acima os artigos medicamentosos com a devida prescrição médica, a alimentação de bebês e líquidos de dietas especiais, na quantidade necessária à utilização no período total do voo, incluídas eventuais escalas, devendo ser, também, apresentados no momento da inspeção.

IMPORTANTE:

Não compre roupas no Brasil pensando em levar na viagem. Nos Estados Unidos encontraremos ofertas espetaculares em roupas e demais artigos. Poderemos comprar logo nos primeiros dias. Um tênis Nike, Adidas, Puma ou Reebok, sai por volta de Usd 50,00 (exceto lançamentos, com valores próximos de Usd 100,00).

Calças de marcas famosas como Timberland, Náutica, Pólo, Diesel, Tommy Hilfiger, por cerca de Usd 30,00. Camisetas destas marcas saem por volta de Usd 10,00 cada.

Mas não se esqueça de pesquisar ou se informar antes sobre o clima da região que você está indo para ter certeza da temperatura que fará na época em que vai estar lá. Normalmente acabamos comprando muita roupa em viagens. Evite sapatos novos, pois em viagens como esta, anda-se muito mais do que o normal. Portanto, você não vai querer "ficar em casa com o pé de molho", justo no dia daquele tão esperado passeio, não é?

Não é necessário levar tanta roupa quanto o número de dias que você vai estar fora.

Pronto! Você já arrumou as malas, já providenciou tudo! Mas, e agora? E chegando lá?

Dicas interessantes:

Senso de humor

É vital, pois não podemos deixar de dizer que vai haver dias em que você vai sentir-se triste, com saudades de casa, vai estar sozinho, etc. A habilidade de rir e se divertir com você mesmo e com essas situações irão lhe ajudar muito.

Flexibilidade e adaptabilidade

Aprender a viver em outro país é como um jogo que você provavelmente nunca jogou antes e que não teve as regras muito bem explicadas, pois nunca se sabe o que pode acontecer. Esse tipo de jogo requer flexibilidade para ajustar-se a essas regras. Nem tudo será como você espera, tanto para o bom quanto para o ruim. É de sua responsabilidade adaptar-se à sua turma de viagem e não o contrário.

Habilidade de comunicação

É importante que as pessoas saibam o que você está sentindo sempre, mesmo que você tenha que fazer mímica para explicar um problema ou fazer uma pergunta, faça de qualquer jeito, pois você conseguirá alguém para ajudá-lo. Você se surpreenderá com o seu inglês. Vai melhorar rapidamente!

Superação

É possível que nos primeiros dias você se sinta deslocado e vai achá-los um pouco difíceis, principalmente depois de passada a euforia, quando tudo é novidade. Mas, logo você vai sentir-se parte de uma família...os nossos companheiros de viagem.

Integração e Choque Cultural

A princípio, algumas coisas no seu novo país podem parecer estranhas e diferentes. Podem parecer interessantes também.

Algumas pessoas que vão passar um tempo no exterior podem vivenciar o que chamamos de "choque cultural". É uma coisa normal quando se encara uma nova cultura e que não vai durar muito tempo.

Esse choque pode afetar pessoas de várias maneiras. Você pode sentir-se exausto e desconfortável e ao mesmo tempo, excitado por estar conhecendo lugares e pessoas.

Abuse dessas palavras e expressões:

Thanks – Muito obrigado
Please – Por favor
Sorry – Desculpe-me
It´s my pleasure – O prazer é meu
Excuse-me – Com licença

Regras Gerais

- É ilegal e proibido o uso de qualquer droga ou narcótico. Se estiver tomando algum medicamento, não se esqueça de levar a receita médica.
- Menores de 21 anos não podem comprar, transportar ou consumir nenhum tipo de bebida alcoólica.
- É indispensável o comparecimento às atividades, nos horários estipulados. Atrasos podem acarretar multas e o pagamento de transporte alternativo, ocorre por conta do "atrasado".
- As regras e horários determinados pelo guia devem ser rigorosamente obedecidas, visando o bom andamento da viagem. O direito do grupo **supera** o direito individual. Aprenda a respeitar isso.
- Você deverá respeitar seus companheiros de viagem e o líder do grupo.

O NÃO CUMPRIMENTO DESSAS REGRAS, PODE RESULTAR EM RETORNO IMEDIATO AO BRASIL, COM TODAS AS DESPESAS DECORRENTES DESSA ANTECIPAÇÃO POR CONTA DOS PAIS DO VIAJANTE.

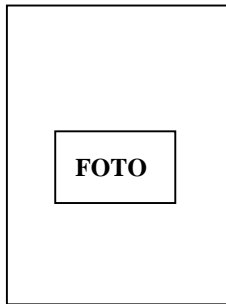
No Hotel e Telefone

- É ilegal exceder os horários máximos permitidos para estar fora do hotel durante a noite.
- Deverão ser acatadas e respeitadas as regras vigentes na viagem, no hotel, além das regras e leis da comunidade onde será o seu passeio.
- Telefonemas dentro do quarto, mesmo sendo a cobrar, são tarifados e o custo não é baixo. Procure sempre utilizar telefones públicos.
- Chegando no seu destino, nossos monitores orientarão para comprarem cartões de telefone pré-pagos. Um cartão de Usd 10,00, permite até 4 horas de conversação com o Brasil...muito mais barato !!!

Check-list Geral

- Antes de embarcar, vale a pena verificar alguns itens, tanto de sua mala, quanto da bagagem de mão.
- Verifique a validade do seu cartão de crédito caso você esteja levando. Lembre-se também de guardar o limite dos mesmos para não ser pego de surpresa.
- Se você estiver levando *travellers-checks*, mantenha o comprovante em lugar diferente dos cheques, caso eles sejam extraviados, a única maneira de recuperá-los é através do comprovante. É bom lembrar que os cheques só devem ser assinados se realmente for usá-los.
- Deixe com alguém o número do telefone do hotel ou da operadora, para casos de emergência.
- Providencie cadeados e etiquetas para sua bagagem e tranque tudo ao deixar no seu quarto.
- Coloque na sua bagagem de mão seu passaporte, as passagens (etickets) e os números de telefones úteis em caso de emergência.
- Providencie cópias autenticadas das duas primeiras páginas do seu passaporte. Deixe-as à mão e guarde os originais. Caso você perca ou roubem os seus originais, fale imediatamente com o seu Guia, que o instruirá.
- Anote algumas dicas de amigos ou parentes que já fizeram uma programação ou algum parecido com a sua. Essas dicas sempre nos ajudam a aproveitar mais o programa. Pode ser de lojas, de lugares para visitar e de coisas para fazer.

AUTORIZAÇÃO PARA CRIANÇA OU ADOLESCENTE VIAJAR PARA O EXTERIOR
(Conselho Nacional de Justiça, Resolução Nº 74, de 28/04/2009)



Validade:
Embarque em ___/___/___
Retorno em ___/___/___

_____, documento nº _____,
orgão expedidor _____, CPF nº _____, e
_____, documento nº _____,
orgão expedidor _____, CPF nº _____ residente(s) na
_____, nº _____, compl. _____, bairro _____,
cidade _____, UF _____, CEP _____, telefone(s) _____ /
_____, **AUTORIZO(amos)** meu(minha, nosso, nossa)
filho(a), ou menor sob minha(nossa) guarda/tutela
_____, data de nascimento
___/___/___, a VIAJAR para _____, ()
desacompanhado(a) / () acompanhado(a) de _____
e/ou _____, documento(s) nº _____ e
_____, residente(s) na _____, nº _____,
compl. _____, bairro _____, cidade _____, UF _____, telefone(s)
_____ / _____, conforme Resolução nº 74, do Conselho Nacional de
Justiça, de 28/04/2009.

São Paulo, ____ de _____ de 20 ____.

_____ / _____

(assinatura do(s) genitor(es) ou responsáveis)

Observações importantes:

1. O documento deve ser elaborado em duas vias, com foto do menor, sendo que uma ficará retida pela Polícia Federal.
2. Reconhecer firma(s) por autenticidade em cartório.
3. Anexar cópia de documento de identificação da criança ou do adolescente, ou do termo de guarda, ou de tutela.

Espaço reservado para o reconhecimento de firma(s).